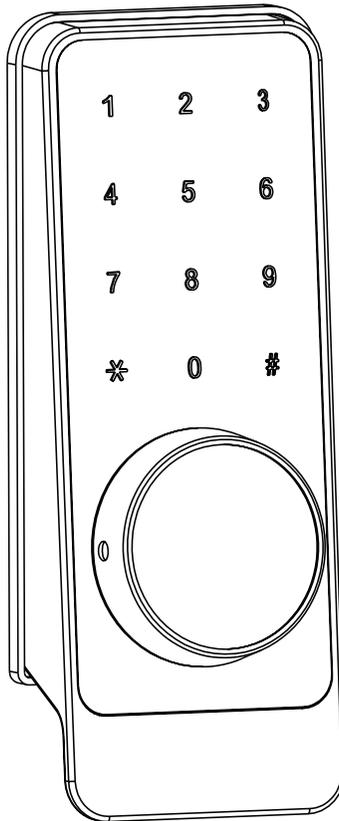


Manual do Usuário

Fechadura Eletrônica Fortezza F-D10



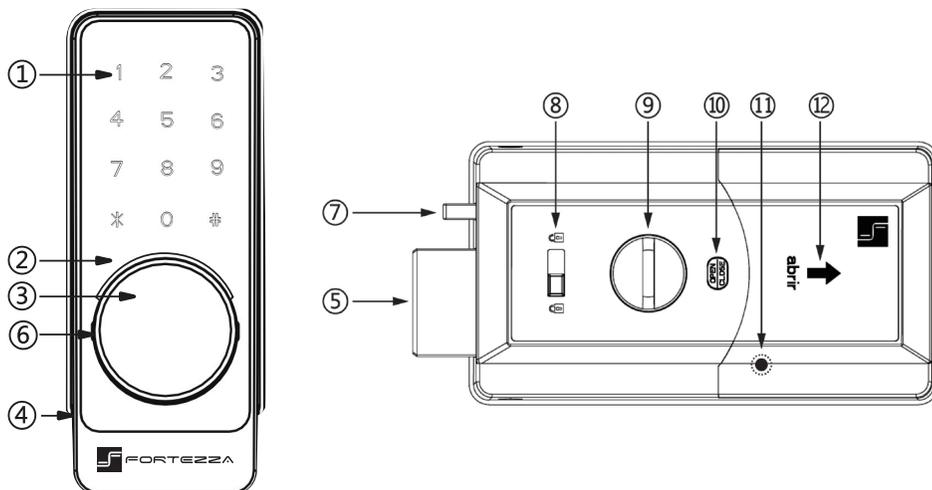
FORTEZZA
Ferragens e Fechaduras de Segurança de Alta Qualidade

Leia o manual atentamente para conhecer melhor o produto antes de usá-lo.

Descrição do Produto

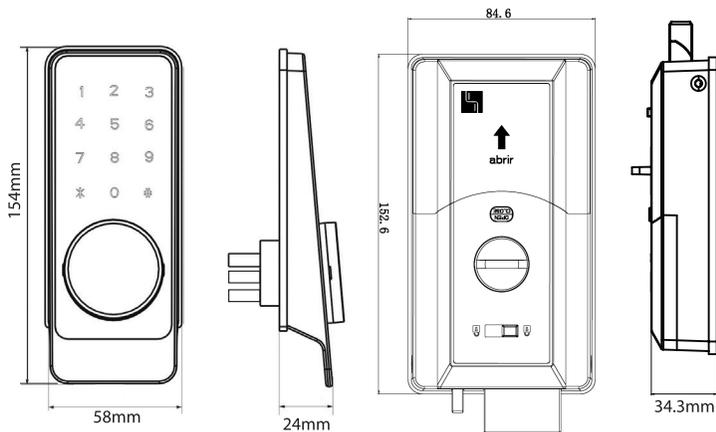
A Fechadura Eletrônica Fortezza é um sistema de controle de acesso inteligente. É possível cadastrar nove administradores e até 291 usuários, ideal para residências e escritórios comerciais. São quatro modos de abertura: senhas, cartão por aproximação, aplicativo em dispositivos móveis e chave de emergência.

Visão Geral



1. Teclado sensível ao toque
2. Luz indicadora
3. Cobertura do cilindro
4. Porta USB (fica na parte de baixo)
5. Lingueta
6. Trava para tirar a cobertura do cilindro

7. Trava auxiliar
8. Interruptor de segurança
9. Chave para travar/destravar
10. Botão para travar/destravar
11. Botão para reiniciar o sistema
12. Tampa para pilhas



Especificações Técnicas

Fonte de energia	4.5 até 6.V (4 pilhas alcalinas AA)	
Versão Bluetooth	4.0 BLE	
Compatibilidade	Android 4.3 ou superior/iOS 7 ou superior	
Tensão do alarme	4.8V \pm 0.2V	
Corrente estática	\leq 60 μ A	
Corrente dinâmica	\leq 200mA	
Temperatura de operação	-10 a 70°C	
Umidade de operação	De 20 a 93% de Umidade Relativa	
Tempo de abertura	\pm 1.5 segundos	
Aplicativo	Sem limitações de senha	
Capacidade de cartões	100	
Largura da porta	De 30 a 45mm	
Quantidade de senhas	Senhas enviadas pelo aplicativo	sem limites
	Senhas personalizadas	150

Introdução aos Botões de Função

Os botões de função são os de RESET, * e #.

- O botão de RESET (um botão circular que fica no compartimento da bateria) serve para apagar o administrador via aplicativo.
- O botão * é para apagar o último número da senha ou voltar para o passo anterior.
- O botão # é para confirmar uma senha.

Funções Básicas

• Lembrete de bateria fraca

Quando as pilhas estiverem fracas, ao abrir a fechadura, seja com senha, cartão ou no aplicativo, você ouvirá a frase "Bateria fraca, por favor, trocar". A luz do teclado pisará por 1 segundo.

• Alarme de senha incorreta

Quando uma senha é digitada errada 5 vezes consecutivas, você ouvirá a frase “Operação não autorizada - sistema trancado”. O teclado não funcionará por 5 minutos. Durante este período, ao tocar no teclado, a luz irá piscar uma vez para avisar que ele continua travado.

Neste tempo, a porta pode ser aberta pelo aplicativo ou por cartão. Ao fazer isso, o teclado será destravado automaticamente.

• Segurança na digitação da senha

Para evitar mostrar a senha na frente de estranhos, é possível digitar números aleatórios antes e depois da senha verdadeira (XXXsenhaXXX), até o máximo de 24 números.

• Trava de segurança por dentro

Quando você trancar a porta usando o botão interno, a porta não poderá ser aberta por fora usando qualquer meio (cartão, senha ou aplicativo).

Aplicativo TTLOCK

Baixe o TTLOCK na loja de aplicativos do seu dispositivo móvel (App Store para iOS e Google Play para Android).



Registro

É preciso criar uma conta no aplicativo para operar a fechadura. Preencha os dados e escolha o país/região (Brasil +55) e você receberá um código de verificação por SMS no seu telefone.

The registration screen is titled 'Registro' and has a blue header. It features two tabs: 'Telefone' (selected) and 'E-mail'. Below the tabs, there is a field for 'País / Região' with 'Brazil+55' selected. The form includes fields for 'Digite o seu número de telefone', 'Password entre 6-20 caracteres', and 'Confirme a Password'. At the bottom, there is a 'Código de verificação' field and an 'Obter Código' button.

Perguntas de segurança

Crie perguntas de segurança para que, ao usar o aplicativo em outro dispositivo, apenas você possa acessar a sua conta.

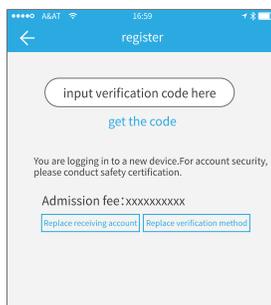
The security question settings screen is titled 'Security question settings' and has a blue header. It shows a 'successful' message and a list of three questions: 'Question one', 'Question two', and 'Question three'. Each question has an 'input your answer' field. Below the list is a 'next step' button. The second screenshot shows the 'choose a question' screen with the same three questions and a 'cancel' button. The third screenshot shows the 'input your answer' screen with the same three questions and a 'next step' button.

Autenticação

Para acessar sua conta, digite o número de telefone ou email usado no primeiro passo e a senha. Se esquecer sua senha, toque em Redefinir password para receber um código de ativação e criar uma nova. O seu número de telefone já estará digitado, sem o código de país.



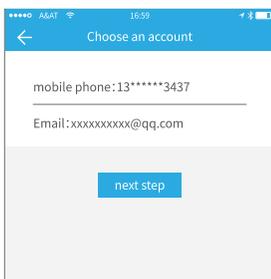
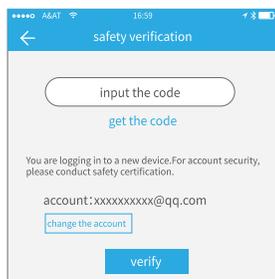
Se usar o aplicativo em um novo dispositivo, será preciso verificar a conta. Feito isso, todas as informações da sua conta poderão ser acessadas no aparelho.



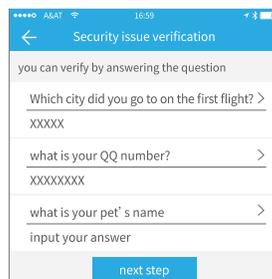
Modos de identificação

Existem dois modos de verificação de segurança. Um é receber o código pela sua conta ou então responder as perguntas de segurança. Se a conta estiver ajustada para a segunda opção, quando o novo dispositivo estiver conectado, a opção de verificação respondendo perguntas será vista.

Verificação com código



Verificação por perguntas de segurança



Tela inicial

Ao usar pela primeira vez o aplicativo, a tela que aparece não tem nenhuma fechadura ou chaves adicionadas à sua conta, aparecendo um botão com um sinal de +. Se já tiver uma fechadura ou chave configurada, as informações dela serão mostradas.

Sem adicionar uma fechadura



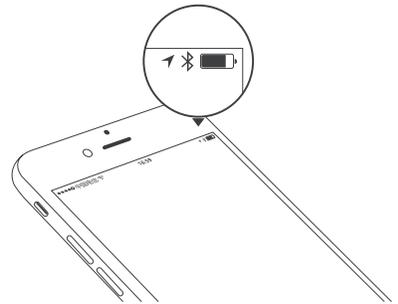
Conta já configurada



Gerenciamento da Fechadura

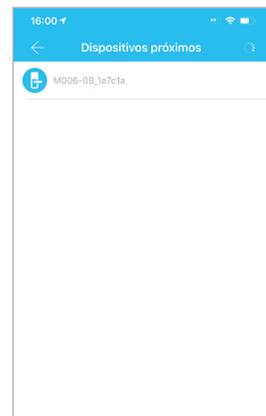
A fechadura precisa ser adicionada ao aplicativo antes que possa ser usada. O processo consiste em parear a fechadura usando Bluetooth. Fique próximo à fechadura e, assim que ela for adicionada, será possível gerenciar o controle de acesso, criar chaves, senhas e outras funções.

Quem adicionar a fechadura via Bluetooth será o administrador. Depois de pareada, a fechadura não pode ser colocada em modo de inicialização usando o teclado digital e só pode ser adicionada novamente depois que o administrador atual apague a fechadura do aplicativo. Esse processo deve ser feito via Bluetooth ao lado da porta.

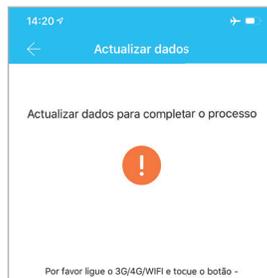


Adicionando uma fechadura

O aplicativo aceita diversos tipos de fechadura, incluindo as de porta, cadeados, de cofres, cilindros inteligentes entre outros. Quando adicionar um dispositivo, é preciso escolher o tipo de fechadura. A fechadura precisa ser incluída logo depois de iniciar o processo de inicialização, que pode ser feito apenas tocando no teclado. Depois de adicionada, ela fica vinculada a uma conta e, apagá-la, é preciso fazer o processo no aplicativo.

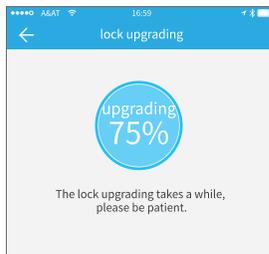


Os dados de inicialização da fechadura precisam ser enviados para a rede, que deve estar disponível no momento do processo, caso contrário, não será finalizado.



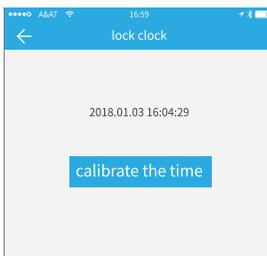
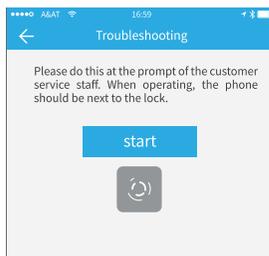
Atualização da fechadura

Quando houver uma atualização para a fechadura, ela será feita via aplicativo e o dispositivo móvel deverá estar perto dela. Quando estiver concluído, a eChave, senhas, cartão e digitais originais poderão ser usadas novamente.



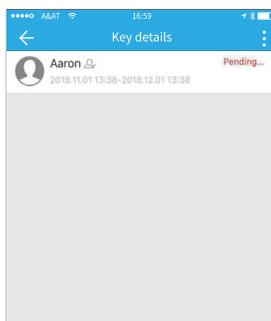
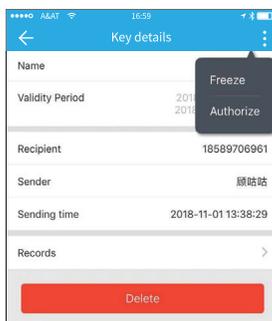
Diagnóstico de erros e acerto de horário

O Diagnóstico de erros ajuda a analisar problemas no sistema. Deve ser feito via Bluetooth ao lado da fechadura. Se houver um dispositivo de controle (gateway), o relógio deve ser configurado por ele. Caso contrário, deve ser feito no aplicativo no smartphone.



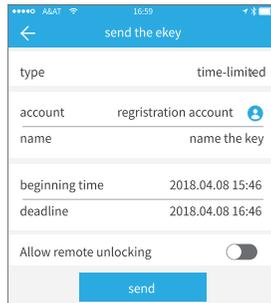
Administrador

Apenas o administrador pode criar eChaves. Quando um usuário é alterado para administrador, a eChave autorizada está de acordo com a interface do administrador. Ele pode, então, enviar eChaves e senhas para outras pessoas. Porém, o administrador autorizado não pode autorizar outras pessoas.



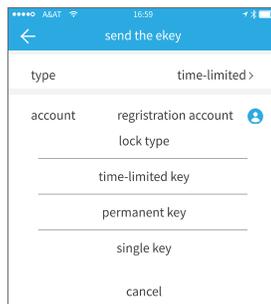
Gerenciamento de eChaves

Depois que o administrador incluir uma fechadura, ele tem privilégios para gerenciar o controle de acesso. Apenas o administrador pode criar eChaves, porém, pode autorizar outras pessoas. Ele também pode ampliar o tempo de validade de uma eChave que vai expirar.



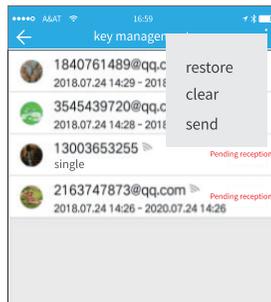
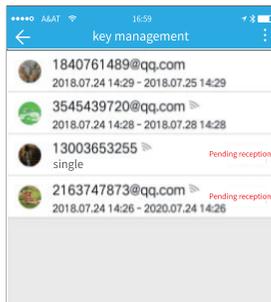
Toque no tipo de fechadura e escolha o tipo de eChave que será criada: programada (tempo limitado), para usar uma vez ou permanente.

Programada: valida por tempo específico.
Permanente: funciona por tempo indeterminado.
Uma vez: apagada depois que for usada.



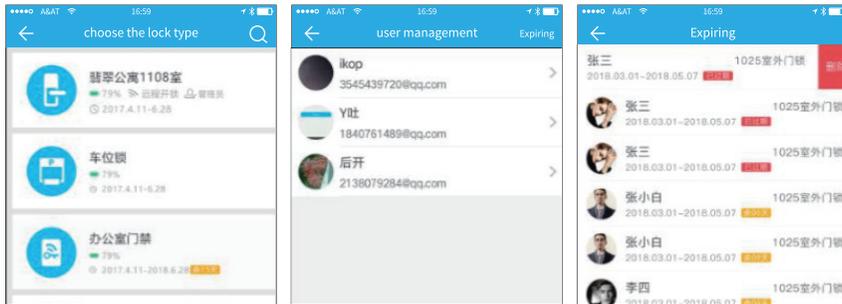
eChaves

O Gerenciador das Chaves pode apagar, redefinir, enviar e ajustar eChaves, além de verificar os registros de uso da fechadura.



Avisos de Expiração

O sistema mostra avisos quando uma eChave vai expirar usando cores. Avisos em amarelo indicam que finalizam logo; em vermelho, que já prescreveram.

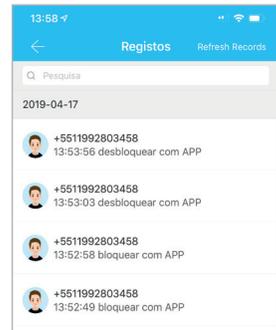


Registros de Acesso

O administrador pode verificar o registro de acesso fazendo uma busca.

Gerenciamento de senhas

Depois de incluir uma senha no teclado da fechadura, pressione o botão de destravar para abrir. As senhas são classificadas como permanentes, programadas, uma vez, apagar (vazia), personalizada e cíclica.



Senha permanente

Deve ser usada em até 24 horas depois de criada, caso contrário será apagada automaticamente.



Senha Programada

De tempo limitado, pode ter uma data de expiração, que é de uma hora no mínimo e de três anos no máximo. Se a validade for de até um ano, o tempo pode ter um nível de precisão de horas; se for de mais de um ano, a precisão é definida em meses. Ao ser validada, deve ser usada em até 24 horas, caso contrário será apagada automaticamente.



Senha Para Uma Vez

Só pode ser usada uma vez e é válida por seis horas.



Senha Cíclica

Pode ser usada em períodos de tempo, como diária, semanal, para fim de semana entre outros.



Compartilhamento

O sistema mostra modos de comunicação como Messenger do Facebook ou WhatsApp para enviar as senhas para os usuários.



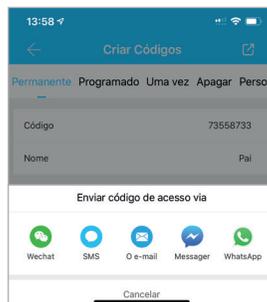
Apagar Senha

Use esta opção para apagar todas as senhas da fechadura que foram criadas no prazo de 24 horas.



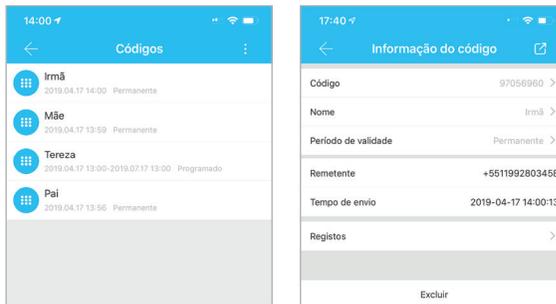
Senha Personalizada

Podem ser feitas com períodos de tempo definidos pelo usuário.



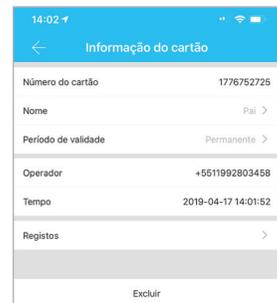
Gerenciamento de Senhas

Todas as senhas geradas podem ser vistas e gerenciadas na tela de gerenciamento de senhas. Isso inclui a possibilidade de mudar, deletar, redefinir e destruir as senhas.

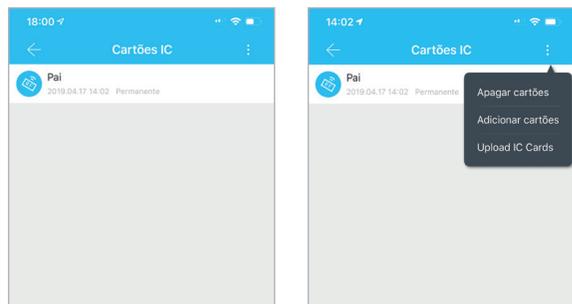


Gerenciamento do Cartão

O processo de adicionar o cartão precisa ser feito pelo aplicativo e ao lado da fechadura. A validade do período de uso do cartão pode ser permanente ou limitado.



Todos os cartões podem ser gerenciados na tela de gerenciamento de cartões. O função de emissão do cartão remoto aparece quando há um dispositivo de controle (gateway). Se não houver um, o item fica escondido.

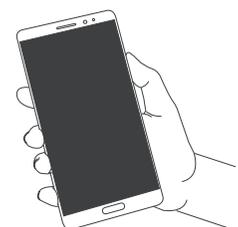


Destancar via Bluetooth

O aplicativo pode trancar e destrancar a fechadura via Bluetooth, além de enviar uma eChave para usuários.

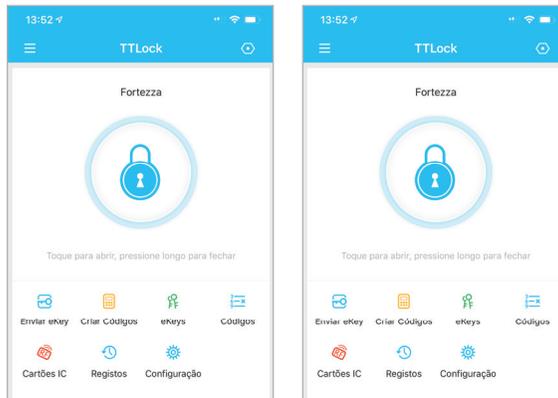
Destancar via aplicativo

Toque no botão central no topo da tela para destravar a porta. Como o sinal de Bluetooth tem um limite de alcance (10 metros), use o aplicativo apenas quando estiver perto da porta.



Configuração

Nas Configurações é possível ver o gerenciamento de grupos de dispositivos, bloquear usuários, dispositivo de controle (gateway) e outras funcionalidades.

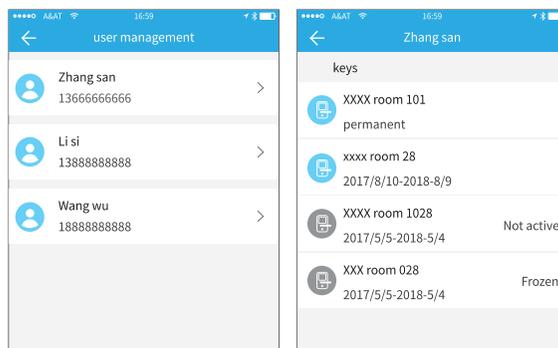


Abrir com toque determina se é possível abrir a fechadura usando a digital.



Gerenciamento de Usuários

O nome e telefone do usuário podem ser vistos nesta lista. Toque no nome da pessoa para ver as informações.



Gerenciamento de Grupos

Quando for o caso de um grande número de eChaves distribuídas, use esse módulo para gerenciar os grupos.

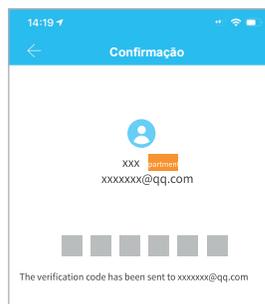
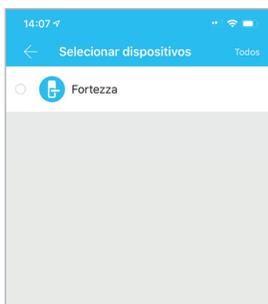


Transferindo os privilégios de administrador

O administrador pode transferir a fechadura para outros usuários ou para o apartamento (usuário Room Master). Apenas a conta que gerencia a fechadura pode transferir esses privilégios.

Ao informar a conta que será a nova administradora, você receberá um código de verificação. Preencha com a sequência de números para finalizar a transferência.

 A conta que recebe a transferência de privilégios deve ser de administrador.



Lixeira

Se a fechadura quebrar e não puder ser apagada, use o ícone da lixeira para mover a fechadura para essa tela.

SAC

O usuário pode usar o sistema de ajuda no próprio aplicativo.

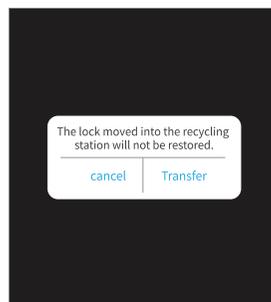
Como Apagar um Administrador

Fique perto da fechadura com o telefone que terá a conta de administrador apagada. Use o aplicativo para apagar a conta. Você ouvirá a frase "Administrador apagado".

Aperte e segure o botão RESET até ouvir a frase "Insira uma senha de inicialização", que é 000 e depois o botão #. Em seguida, você ouvirá a frase "Administrador apagado".

Como adicionar um administrador manualmente

Formato: "*" -> 83 -> # -> senha de gerenciamento -> # -> Administrador no App"



Como alterar a senha de gerenciamento manualmente (a padrão é 123456)

Formato: "*" -> 12 -> # -> senha original -> # -> nova senha -> # -> redigitar a nova senha -> #"

Como adicionar senhas de usuário manualmente

Formato: "*" -> 85 -> # -> senha de gerenciamento -> # -> senha do usuário -> # -> redigitar senha do usuário -> #"

Como adicionar Cartões manualmente

Formato: "*" -> 85 -> # -> senha de gerenciamento -> # -> aproxime o cartão da fechadura"

Como mudar as senhas dos usuários manualmente

Formato: "*" -> 10 -> # -> senha original -> # -> nova senha -> # -> redigitar a nova senha -> #"

Como apagar todos os cartões de usuários manualmente

Formato: "*" -> 69 -> # -> senha de gerenciamento -> #"

Como apagar todas as senhas de usuários manualmente

Formato: "*" * -> 71 -> # -> senha de gerenciamento -> #"

Funcionamento da Fechadura

Modos de destrancar/trancar: senha, aplicativo, cartão, chave

Abrir com Senha ou Cartão

Toque no ícone da fechadura no aplicativo, a lingueta se retrai e a porta está aberta.

Toque na tela para ativar o teclado. Uma luz indicadora acende junto com o teclado. Digite a senha e depois aperte a tecla #.

Aproxime o cartão do teclado para abrir a porta.

Trancar

Depois de abrir, a fechadura fica no modo passagem. Para trancar, feche a porta naturalmente e espere a lingueta travar para que a porta fique trancada.

No aplicativo, aperte e segure o botão por alguns instantes até que a lingueta se movimente e trave a porta.

Travamento usando o botão interno

Quando a trava interna é acionada, a luz indicadora fica vermelha e a porta não pode ser destrancada pelo lado de fora, nem com a senha, cartão ou aplicativo.

Destravamento de emergência

Se as pilhas acabarem, é possível usar um cabo USB conectado a um carregador de tomada

ou portátil para destravar a porta em uma emergência (a porta USB fica localizada embaixo do painel frontal).

Chaves

A fechadura vem com duas chaves tradicionais para serem usadas em caso de emergência ou quando a fechadura estiver com algum problema de funcionamento. Use uma ferramenta de ponta fina para tirar a capa do cilindro, coloque as chaves e gire para destrancar a porta. Mantenha as chaves em um lugar seguro para situações de emergência.

Instalação e Ajustes

Condições para instalação

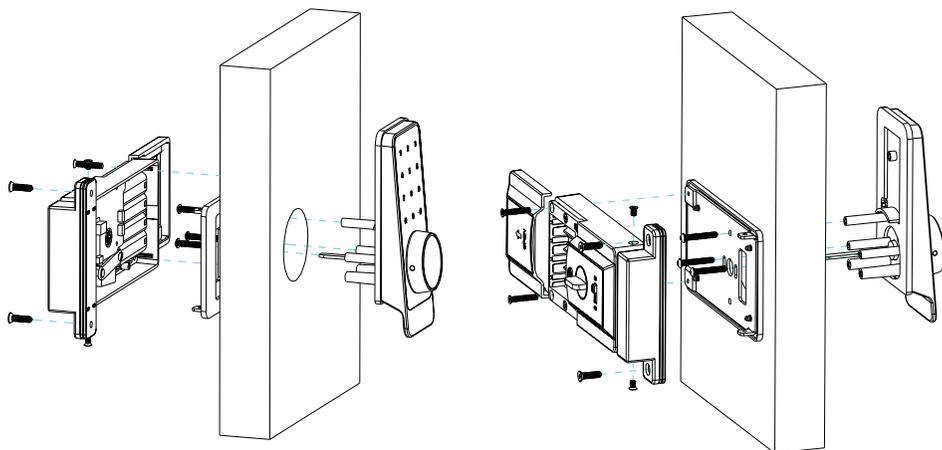
Moldura da Porta: ≥ 152 mm

Espessura da porta: de 30 a 45 mm

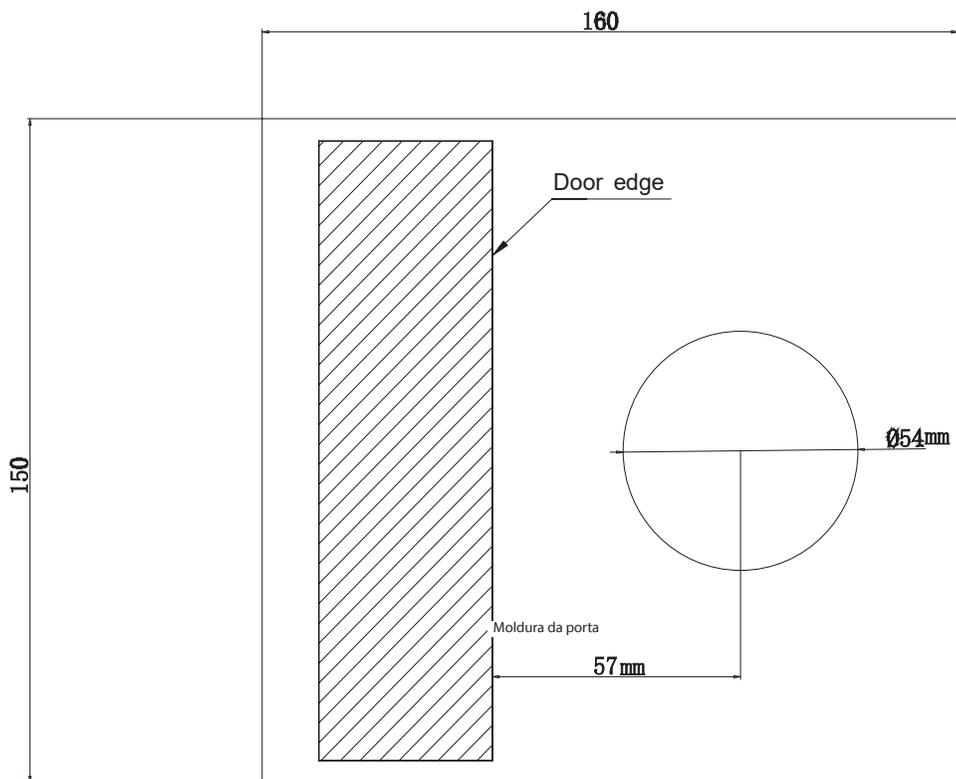
Espessura da porta: ≥ 45 mm precisa de um cilindro especial

Indicada para uso interno

Montagem



Furação da Porta



Ferramentas de instalação

1. Lápis
2. Fita métrica
3. Esquadro
4. Furadeira
5. Broca circular
6. Martelo
7. Estilete
8. Chave de fenda
9. Formão

A caixa contém

No.	Nome	Quantidade
A	Painel Frontal	1
B	Painel Traseiro	1
C	contra testa	1
D	Placa de ajuste	2
E	Placa de fixação	1
FGHJ	Parafusos (pacote A)	9
K	Chaves	2
	Cartão	2
	Modelo	1
	Manual do Usuário	1

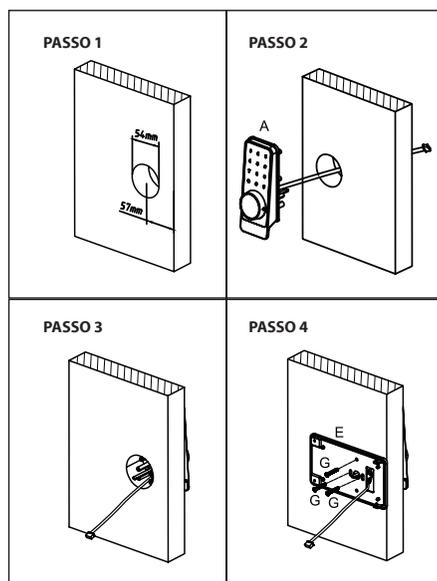
Passo a passo

A 1pc	B 1pc	C 1pc	D 2pcs	E 1pc
F 2pcs	G 3pcs	H 2pcs	J 2pcs	K 2pcs

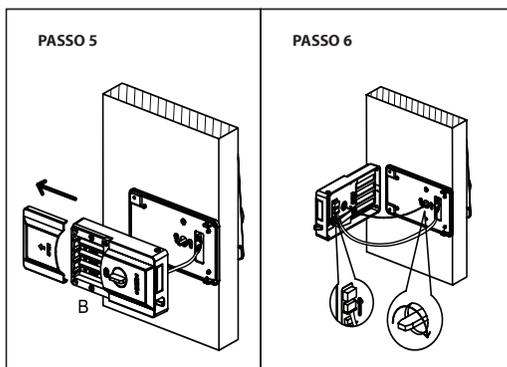
1. Faça um furo com 54 mm de diâmetro a uma distância de 57 mm da moldura da porta.

2 a 3. Passe o cabo do painel frontal através da porta e segure-o na posição que será colocado.

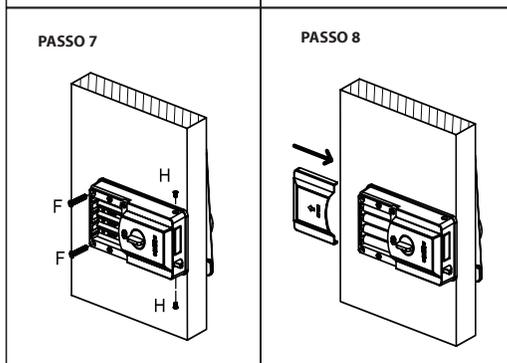
4. Passe o cabo através do buraco da placa de fixação e coloque os três parafusos (G) para prender a placa na porta.



5 a 6. Insira o plugue do painel frontal na tomada no PCB do painel traseiro; mantenha a lingueta no modo retraído e o pino fino do painel frontal na posição horizontal e deixe-o numa posição para poder girar no sentido horário.

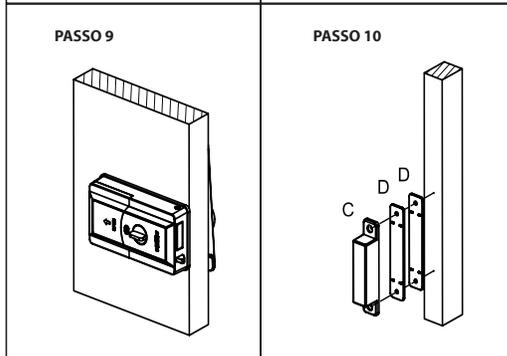


7. Insira o pino fino no buraco da manopla, depois, prenda o painel traseiro na placa de fixação com os dois parafusos grandes (F) e dois curtos (H).

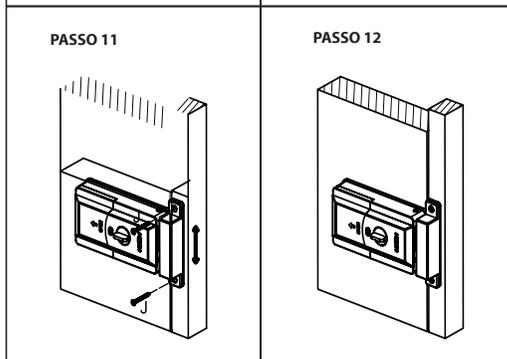


Atenção: os parafusos F também são para o ajuste da tampa das pilhas! Aperte bem os parafusos para que a tampa fique fixa.

8 a 9. Coloque as quatro pilhas alcalinas no local apropriado e feche a tampa do compartimento de pilhas.

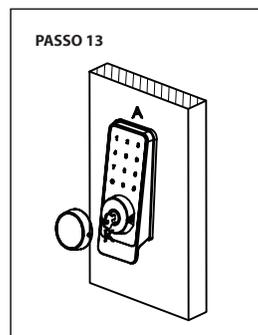


10. Coloque a contra testa no batente da porta para verificar se a lingueta corresponde ou não a ela. Se não coincidir, adicione a placa de ajuste sob a contra testa.



11 a 12. Depois de ajustar a posição e altura da contra testa, prenda-a na porta com dois parafusos (J).

13. Use uma ferramenta fina para pressionar os dois pinos na capa do cilindro para remove-la; em seguida, insira a chave mecânica para girar manualmente e verificar se a chave abre (recolhe a lingueta) e fecha (solta a lingueta) de maneira suave. Se estiver tudo ok, a instalação foi concluída.



Manutenção

Não limpe a superfície da fechadura com produtos químicos corrosivos para evitar danos ou afetar o tempo de vida útil do sistema.

Recomendamos instalar a fechadura depois que finalizar a decoração do local para evitar danos à superfície.

Lubrifique as partes móveis da fechadura, isso a deixará sempre funcionando de maneira suave e aumenta o tempo de vida útil. Sugerimos verificar a fechadura uma vez por ano para garantir que tudo está funcionando bem.

Para evitar qualquer problema ocasionado por falta de bateria (como travamento forçado), sugerimos trocar as pilhas assim que ouvir o alarme de baixa tensão.

No caso do cilindro não funcionar corretamente, sugerimos usar pó de grafite (pode ser de lápis) como lubrificante.

Se for viajar por um longo período ou não usar a fechadura por muito tempo, leve consigo as chaves para abrir a porta e remova as pilhas para garantir o tempo de uso da fechadura.

Termos de Garantia

1. O cliente precisa apresentar a nota fiscal quando precisar acionar a garantia durante o período indicado na embalagem.

2. A garantia desse produto é de 1 ano (incluindo as partes) a partir da data da compra.

3. A garantia será inválida se alguma das condições acontecer:

- A) Não for apresentada uma nota fiscal com a data de compra;
- B) Reparos ou modificações não autorizadas forem feitas;
- C) Danos causados por não seguir as instruções contida neste manual, mau uso, fogo, água ou outros.

4. A garantia não é estendida para perda ou danos causados pelo envio e postagem do produto.

5. Os termos da garantia e suas condições estão sujeitas a mudança sem aviso prévio.



sac@fortenza.com.br
www.fortenza.com.br



02119-19-12112

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".